

FIDELIDADE

# FIDELIDADE

## EMPRESAS

PARTICIPAÇÃO ELETRÓNICA  
**DE SINISTROS DE  
ACIDENTES DE TRABALHO**



# A INTERNET MUDOU O NOSSO DIA-A-DIA

COM TRANSFORMAÇÕES ENORMES NA SOCIEDADE

Uma revolução digital  
que nos aproxima

DO  
MUNDO



DAS  
EMPRESAS



DAS  
PESSOAS



FIDELIDADE

# PORTUGAL JÁ É UM PAÍS DIGITAL

COM  
MAIS DE

**70%** da população  
a utilizar a internet



**71%**



**81%**

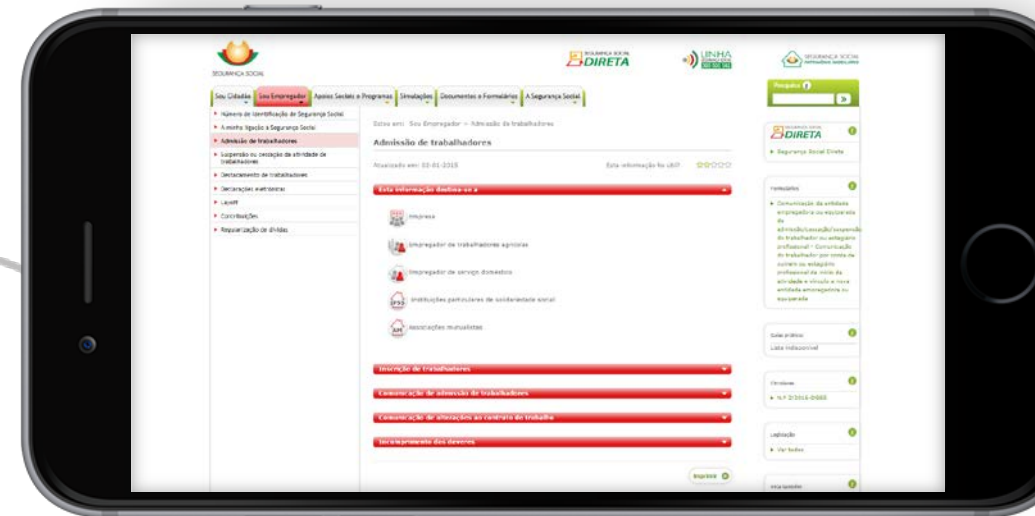
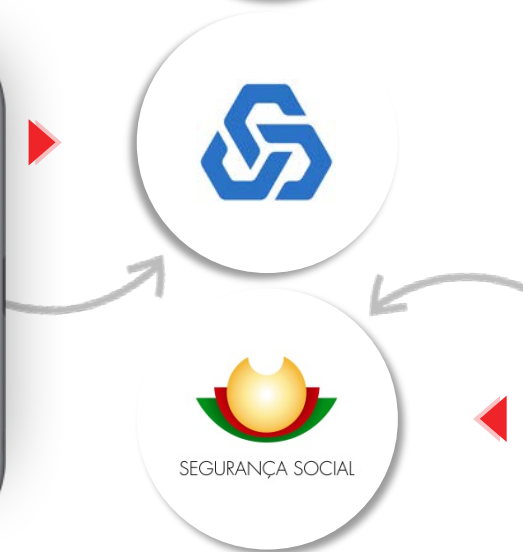
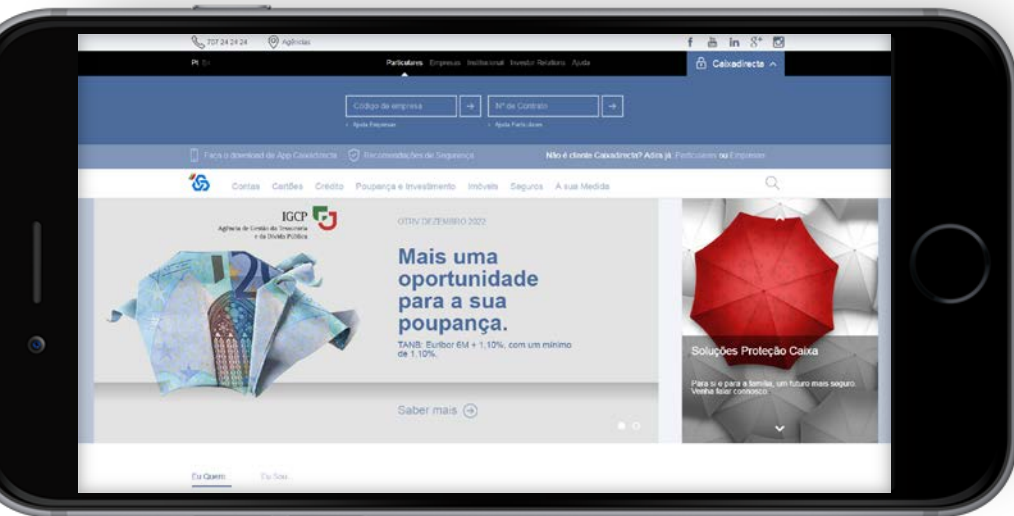
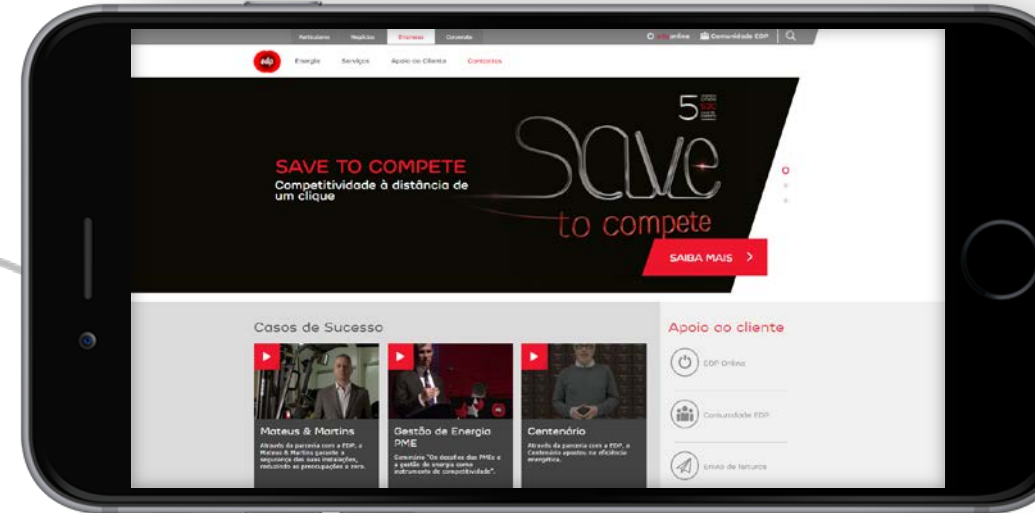
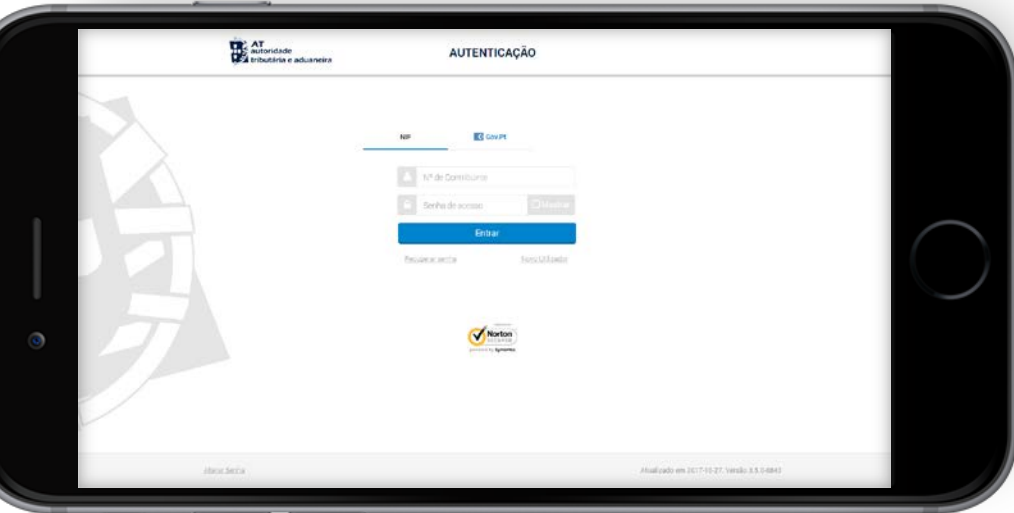


**84%**

**FIDELIDADE**

# TAMBÉM NAS EMPRESAS A UTILIZAÇÃO DE MEIOS ELETRÓNICOS PERMITIU SIMPLIFICAR ALGUNS PROCESSOS

QUE ATÉ AGORA ERAM MOROSOS E COMPLEXOS



FIDELIDADE

A FIDELIDADE  
TEM VINDO A IMPLEMENTAR

# UMA ESTRATÉGIA DE DIGITALIZAÇÃO DA NOSSA MARCA

## OBJETIVO



Colocar a **tecnologia ao serviço** das pessoas

**Simplificar as interações** e facilitar os negócios entre:

- ▶ Os nossos parceiros de negócios e os nossos clientes
- ▶ De ambos, com a Fidelidade



# EM RESUMO



TECNOLOGIA



INOVAÇÃO



TEMPO PARA  
AS PESSOAS

FIDELIDADE

Os sinistros em acidentes de trabalho, pela sua especificidade,

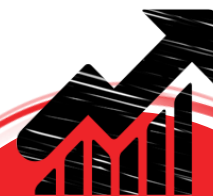
# GERAM UM VOLUME DE BUROCRACIA MUITO ELEVADO



Pela tipologia / complexidade



Pelas diferentes entidades envolvidas



Acima de tudo pelo Volume de Participações





Estes valores têm **impacto** na economia portuguesa



# OS NÚMEROS DE ACIDENTES DE TRABALHO EM PORTUGAL

EM 2015

mais de

**2.000.000**

de dias de trabalho perdidos<sup>1</sup>

EM 2016

Mais de

**231 MIL**

Acidentes

**176**

vítimas mortais

**1 EM 3**

apólices participou sinistros<sup>2</sup>

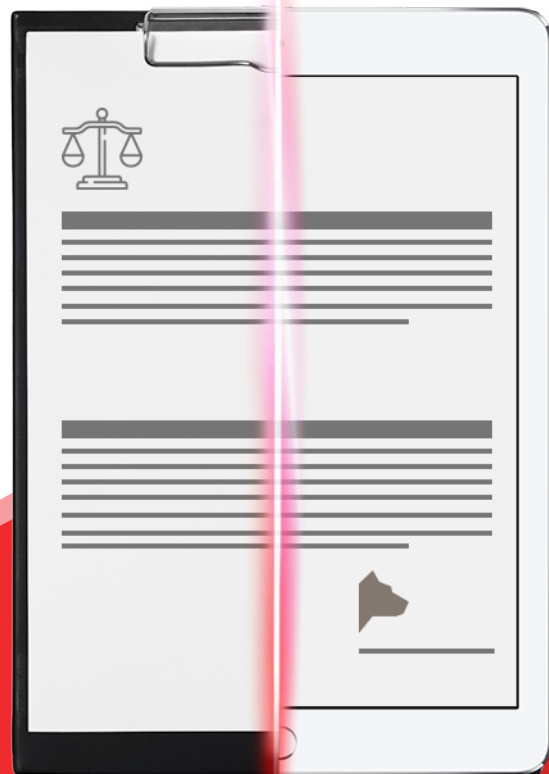
(1) Jornal Público, 26 de abril 2017, sobre o Relatório Anual da Actividade do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho

(2) Relatório APS sobre Indicadores de Gestão – Acidentes e Trabalho, dezembro 2016

# UMA REALIDADE QUE OBRIGA A UMA NOVA ABORDAGEM

## PARA O GOVERNO PORTUGUÊS,

que pretende simplificar e tornar digital o processo de participação de Acidentes de Trabalho



**PARA A  
FIDELIDADE,**  
que quer estar na vanguarda deste novo modelo e ajudar os nossos clientes a uma adaptação rápida e eficaz

**FIDELIDADE**

# ASSIM, E POR IMPOSIÇÃO LEGAL\*, PASSA A SER OBRIGATÓRIA:



Utilização do **novo modelo** uniforme de participação de sinistro de Acidentes de Trabalho

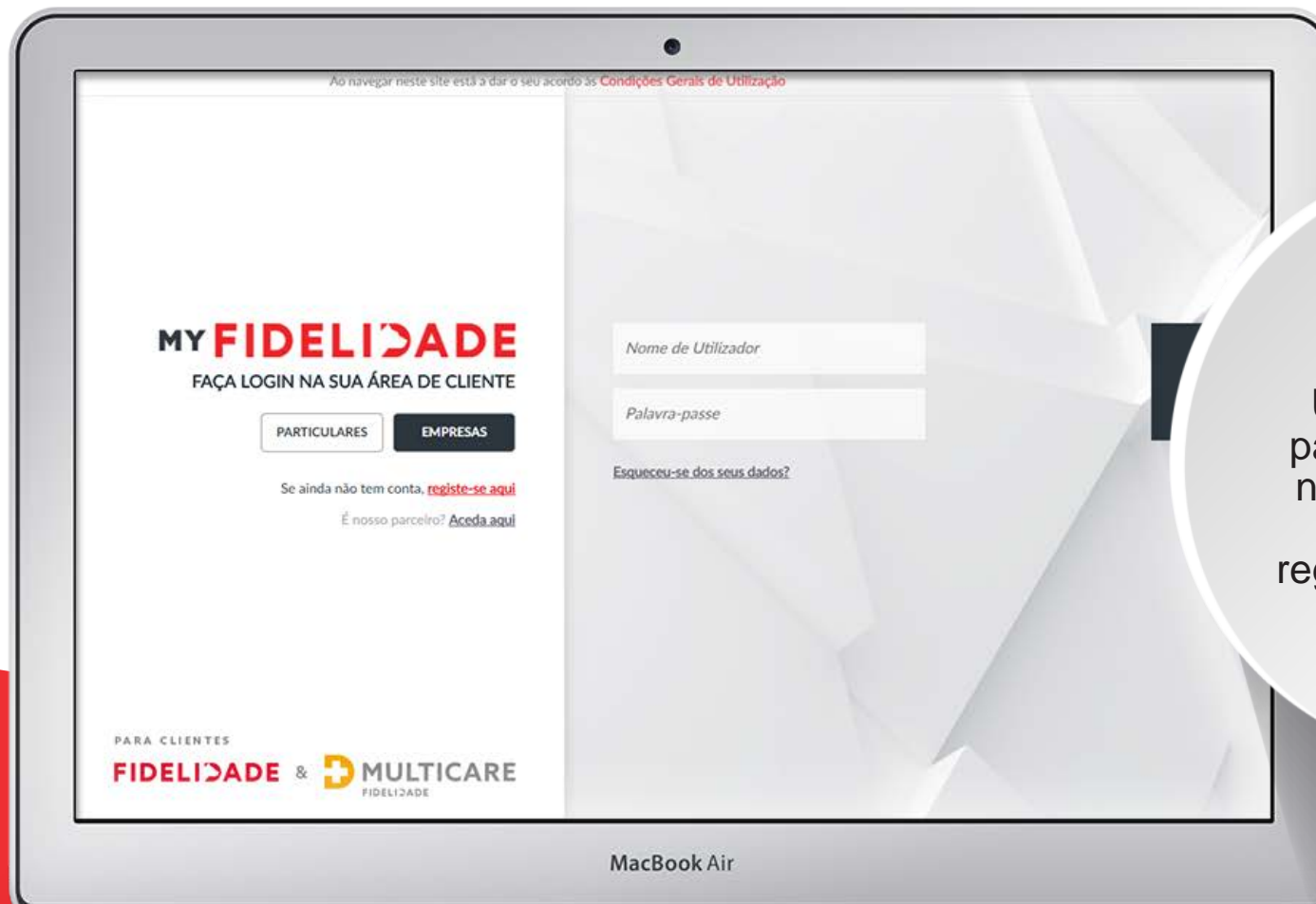


Participação de sinistro de acidente de trabalho por **via eletrónica** para a generalidade das empresas



\* O Decreto-lei n.º 106/2017, de 29 de agosto, regulado pela Portaria n.º 14/2018 de 11 de janeiro, aprova um novo modelo uniforme de participação de acidente de trabalho e tornou obrigatório, sob pena de contraordenação, o seu envio por meio eletrónico.

Na Fidelidade a participação dos acidentes de trabalho terá que ser feita eletronicamente através da área de cliente **Myfidelidade Empresas**, disponível em [fidelidade.pt](http://fidelidade.pt)



Uma oportunidade para convidarmos os nossos Clientes que ainda não estão registados, a aderirem ao **MyFidelidade Empresas**

**FIDELIDADE**

**FIDELIDADE EMPRESAS** | [Editar Dados](#) | [Alterar Password](#) | [Caixa de Mensagens](#) | Está a visualizar:

INÍCIO | **GESTÃO ACESSOS** | DADOS CLIENTE | APÓLICES | SINISTROS | FOLHA DE FÉRIAS | DOCUMENTAÇÃO

## NOVA FUNCIONALIDADE

### ACEDA ÀS FATURAS/RECIBOS OU NOTAS DE CRÉDITO DOS SEUS SEGUROS

Último acesso: quarta-feira, 25 de Outubro de 2017 às 11:12h

**ACESSOS RÁPIDOS**

- GESTOR COMERCIAL
- ALTERAR DADOS CLIENTE
- PARTICIPAR SINISTRO
- PEDIDO DE INFORMAÇÃO
- RECIBOS A PAGAMENTO

**CENTRO DE MENSAGENS E ALERTAS**

Não existem mensagens para mostrar.

**SABIA QUE...**

- A Fidelidade disponibiliza proteção especializada para o seu negócio?
- A Fidelidade é a seguradora das PME LÍDER e PME EXCELENCIA?
- O envio das Folhas de Férias em formato ".eur" garante-lhe:

Condições gerais utilização | [Contacte-nos](#) | [Onde Estamos](#) | [Gestor Comercial](#)

**FIDELIDADE EMPRESAS** | [Editar Dados](#) | [Alterar Password](#) | [Caixa de Mensagens](#) | Está a visualizar: A AFONSO GONÇALVES E GONÇALVES LDA

INÍCIO | GESTÃO ACESSOS | DADOS CLIENTE | APÓLICES | SINISTROS | FOLHA DE FÉRIAS | DOCUMENTAÇÃO

PESQUISA SINISTRO | **PARTICIPAÇÃO SINISTRO** | ESTATÍSTICAS SINISTRALIDADE | REDE PRESTADORES

Poderá participar e consultar aqui os sinistros das suas apólices de Acidentes de Trabalho.

Nº APÓLICE:  DATA OCORRÊNCIA DE:  A

ESTADO:

**PESQUISAR** **NOVA PARTICIPAÇÃO**

DATA OCORRÊNCIA	DATA RASCUNHO	NOME	Nº EMPREGADO	ESTADO
Não existem participações para o critério de pesquisa.				

[Pedido de Informação](#)

Condições gerais utilização | [Contacte-nos](#) | [Onde Estamos](#) | [Gestor Comercial](#)

Na prática, a participação de sinistros AT é uma funcionalidade que hoje em dia já está disponível na área de cliente

**Myfidelidade Empresas**

**FIDELIDADE**

?

O que pode acontecer se um Cliente não utilizar o novo modelo uniforme de participação de sinistro de Acidentes de Trabalho?

?

E se não utilizarem o formato eletrónico?

Em ambos os casos, os Clientes poderão incorrer em contra-ordenação, o que pode originar a aplicação de coimas



# VANTAGENS

## DA PARTICIPAÇÃO ELETRÓNICA

A Fidelidade vai transformar esta obrigação legal numa oportunidade de melhorar a prestação de serviço aos clientes no âmbito dos acidentes de trabalho.



**Funcionalidade de abertura rápida de sinistro** com obtenção imediata do número de processo e celeridade no contacto médico com o acidentado em caso de necessidade de assistência médica.



**Rapidez e eficiência da chegada da participação**, permitindo uma atuação mais célere na regularização do processo de sinistro e no tratamento do acidentado.



# EXCEÇÕES

## AO ENVIO DE PARTICIPAÇÃO POR FORMATO ELETRÓNICO



Empresas que empreguem **menos de 10 trabalhadores** e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não exceda 2 milhões de euros



**Trabalhadores independentes**



**Trabalhadores de serviço doméstico**

**Nota:** Para estas três exceções continua a ser obrigatória a utilização do novo modelo de participação de sinistro.





# SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO

## VANTAGENS



### INOVAÇÃO

**Após comunicação do sinistro, acesso telefónico a uma equipa médica** que fará uma triagem do acidentado e respetivo encaminhamento para a rede em função do tipo de patologia e da proximidade das unidades de saúde locais



### SERVIÇO

**Unidades Exclusivas de Cuidados Médicos** – Lisboa e Porto – com equipas médicas especializadas que garantem o adequado tratamento aos acidentados de Acidentes de Trabalho, promovendo a sua reabilitação e reintegração profissional

**Rede Médica Convencionada**, em todo o País



### EXPERIÊNCIA E CREDIBILIDADE

**Liderança de mercado com um processo integrado de regularização de sinistros**, contando com unidades próprias e uma vasta e reconhecida rede de prestadores, na qual se incluem as unidades da Luz Saúde

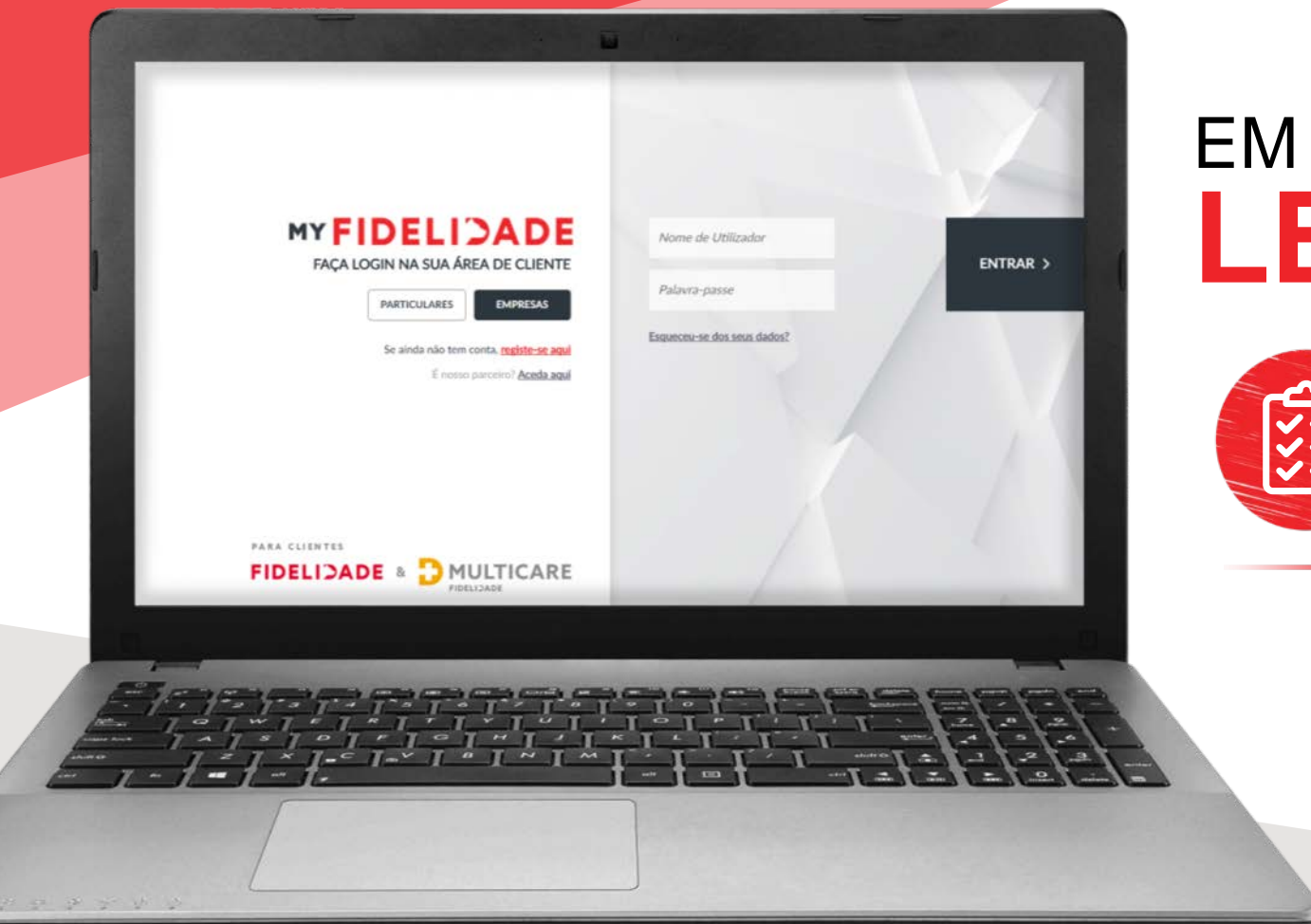


### QUALIDADE

**Resolução de sinistros com uma elevada taxa de sucesso** na recuperação dos trabalhadores acidentados

Acesso a uma **Linha Telefónica Exclusiva** para uma gestão cómoda e eficaz dos sinistros

**FIDELIDADE**



EM RESUMO

# LEMBRAMOS QUE:



Entrou em vigor a **obrigatoriedade** de participação eletrónica de sinistros de AT



A Fidelidade passará a aceitar apenas o novo modelo de participação através do **MyFidelidade Empresas**

**FIDELIDADE**